



#### **ROMA**

Via Attilio Friggeri n. 144 - 00136 Roma (RM)  
Viale delle Milizie n. 76 - Scala 8 int. 6 - 00192 Roma (RM)  
Telefono 06.56.56.73.82 - Fax 06.81.15.15.22  
**cellulare:** 331.5865877  
**email:** azzaforense@pec.it - info@azzaforense.com

#### **GIRIFALCO (CZ)**

Via E. De Amicis n.2 - 88024 Girifalco (CZ)  
Telefono 0968.03.61.75 - Fax 06.81.15.15.22  
**cellulare:** 331.5865877  
**email:** azzaforense@pec.it - info@azzaforense.com

## Programma didattico del Corso di Aggiornamento in Mediazione Civile e Commerciale

### **I modulo**

Mediazione e conciliazione: quadro normativo comparato  
Approfondimento sulla mediazione nei sistemi di civil law e di common law.  
Approfondimento sulle O.D.R.

### **II modulo**

La mediazione in Italia  
Approfondimento sul sistema delineato dal D. Lgs. 4 aprile 2010, n. 28 e dalle successive fonti  
attuative.  
La sentenza della Corte Costituzionale 23 ottobre – 6 dicembre 2012, n. 272.

### **III modulo**

La procedura  
Approfondimento sull'analisi della controversia.  
Approfondimento sulle sessioni di mediazione.  
Simulazioni.

### **IV modulo**

Le tecniche di mediazione  
Approfondimento sulle tecniche di gestione del conflitto.  
Approfondimento sulle tecniche di comunicazione.  
Simulazioni.  
V modulo  
Prova finale di valutazione  
Verifica dell'apprendimento del quadro e degli aspetti teorici della mediazione (parte teorica).  
Verifica delle abilità pratiche dei partecipanti nell'applicare le tecniche e le strategie di mediazione  
(parte pratica).